

Pour vous joindre à nous...

Si vous désirez jouer un rôle actif dans la défense des droits et intérêts des résidents du centre d'hébergement de Montarville et participer à l'amélioration de la qualité des services, nous vous invitons à nous rejoindre au 450.461.1538 (poste 8019) pour signaler votre intérêt.

Les membres du comité de résidents sont élus lors de l'assemblée générale annuelle qui a lieu en mai.

Les bénévoles du comité de résidents tiennent huit réunions régulières par année dans un cadre structuré, positif et convivial.



Centre de santé et de services sociaux
Richelieu-Yamaska

affilié à  UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE

COMITÉ DE RÉSIDENTS

centre d'hébergement de Montarville
265, boulevard Seigneurial Ouest
Saint-Bruno (Québec) J3V 2H4

téléphone : 450-461-1538 poste 8019
comite.residents.cam.csssry@rrsss16.gouv.qc.ca

mars 2011

LE COMITÉ DE RÉSIDENTS EST LÀ POUR VOUS



Pour mettre un sourire
dans votre vie

NOTRE MANDAT

Le comité de résidents est un organisme indépendant, créé en vertu de la loi dont le mandat consiste à:

RENSEIGNER les résidents et les membres de leur famille sur leurs droits et leurs obligations

PROMOUVOIR l'amélioration des conditions de vie des résidents et évaluer leur niveau de satisfaction à l'égard des services obtenus

DÉFENDRE les droits et les intérêts collectifs des résidents ou, à la demande d'un résident, ses droits et ses intérêts en tant qu'usager auprès de toute autorité compétente



VOTRE MILIEU DE VIE

Votre centre d'hébergement est un milieu de vie unique.

Vous avez droit à un cadre de vie bien adapté à vos besoins. Le comité est formé de bénévoles, de résidents et de représentants des familles ayant comme unique mission de promouvoir un milieu de vie à la hauteur de vos attentes.

Le comité de résidents est votre porte-parole auprès des autorités du centre d'hébergement ce Montarville, conformément aux lois en vigueur.



VOTRE BONHEUR

Le bien-être des résidents passe par les efforts concertés de toute l'équipe du centre d'hébergement de Montarville.

Vous êtes au cœur de nos préoccupations. Que vous soyez un résident, un membre de famille ou un répondant, n'hésitez pas à faire appel à nous car nous sommes là pour *VOUS*.



COMITÉ DE RÉSIDENTS

téléphone : 450-461-1538 poste 8019
comite.residents.cam.csssry@rrsss16.gouv.qc.ca

centre d'hébergement de Montarville
265, boulevard Seigneurial Ouest
Saint-Bruno (Québec) J3V 2H4