



**Comité de  
résidents**  
Centre d'hébergement  
de Montarville



Rapport annuel 2014-2015

## MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour à tous,

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport des activités du comité de résidents du Centre d'hébergement Montarville pour l'année 2014-2015.

Cette rencontre annuelle a un double objectif. D'abord, renseigner et souligner le travail exécuté par tous les intervenants, à tous les échelons. Ensuite, remercier.

Je remercie les gestionnaires du Centre Montarville pour leur disponibilité. Leur précieux apport ajoute un plus aux efforts du comité de résidents.

Je remercie le personnel aidant et soignant qui fait la bonne renommée du Centre Montarville.

Merci aux bénévoles qui donnent leur temps pour améliorer le milieu de vie des résidents.

Merci aux membres du comité de résidents et merci à vous tous d'être ici aujourd'hui.

*Diane Beaudry*

Présidente

## MEMBRES DU COMITÉ

<b>Nom</b>	<b>Représentant</b>	<b>Statut</b>
Mme Diane Beaudry	Résidente	Présidente
Mme Martine Ouellet	Famille	Secrétaire-trésorière
M. Éric Cloutier	Famille	Membre
Mme Lacroix	Résidente	Membre
M. Daniel Legault	Résident	Membre
M. Mike Malone	Famille	Membre
M. Paul Quesnel	Résident	Membre

Madame Martine Ouellet représente le comité des résidents au sein du comité des usagers du CSSS Richelieu-Yamaska.

## MANDAT DU COMITÉ

Le comité de résidents est un organisme visant la défense, la protection et le respect du droit des résidents. Il est le gardien des droits des résidents. Il doit veiller à ce qu'ils soient traités dans le respect de leur dignité et en reconnaissance de leurs droits et libertés. Il est l'un des porte-parole importants des résidents auprès des instances du centre d'hébergement.

Le respect des droits des résidents, la qualité des services et la satisfaction de la clientèle constituent les assises qui guident les actions du comité de résidents. Il a une préoccupation particulière envers les clientèles les plus vulnérables et travaille à promouvoir l'amélioration des conditions de vie des personnes hébergées.

## CADRE DES RÉUNIONS ET FONCTIONNEMENT

Les membres du comité se sont réunis quatre fois cette année. Nous avons discuté de divers dossiers afin de maintenir et d'améliorer la qualité de vie des résidents au centre.

Lors de nos réunions, les personnes responsables de la gestion soit Mme Chantal Dubé, Mme Hélène Gosselin et M. Albert Jeannotte collaborent généreusement avec nous.

## BILAN DES ACTIVITÉS EN REGARD DES FONCTIONS

### RENSEIGNER LES RÉSIDENTS SUR LEURS DROITS ET LEURS OBLIGATIONS

Objectifs	Actions réalisées
<b>Connaître les droits et obligations des résidents</b>	Rencontres d'information avec la personne ressource du comité des usagers
<b>Faire connaître aux résidents le rôle et les fonctions du comité de résidents</b>	Diffusion de renseignements aux résidents par le biais d'articles promotionnels Accueil de chaque nouveau résident : visite personnelle, présentation du comité et remise d'un dépliant explicatif Remise d'une carte personnalisée et d'un petit présent promotionnel à l'anniversaire de chaque résident Envoi d'une carte de Noël à chaque résident Mise à jour continue du babillard du comité Contribution au journal <i>La Jasette</i> par le biais de courts articles traitant des activités du comité
<b>Renseigner les résidents sur leurs droits et obligations</b>	Distribution et affichage dans les chambres de chaque résident du calendrier 2015 du comité des usagers présentant un tableau des droits des usagers Contribution au journal <i>La Jasette</i> par le biais de courts articles traitant des droits des résidents (huit parutions par année) Présentation de deux activités sur les droits des usagers (Bingo sur les droits et On jase de nos droits) par la commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services et la personne ressource du comité des usagers

**PROMOUVOIR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES CONDITIONS DE VIE DES RÉSIDENTS ET ÉVALUER LE DEGRÉ DE SATISFACTION DES RÉSIDENTS À L'ÉGARD DES SERVICES OBTENUS DE L'ÉTABLISSEMENT**

<b>Objectifs</b>	<b>Actions réalisées</b>
<b>Promouvoir</b>	<p>Suivi des dossiers concernant l'alimentation et le contrôle des odeurs</p> <p>Rencontre avec des représentants du service alimentaire et du service des loisirs</p> <p>Signalement de divers petits problèmes qui gênent la qualité de vie des résidents</p>
<b>Évaluer</b>	<p>Présence active auprès des résidents afin de recevoir leurs commentaires</p>

**DÉFENDRE LES DROITS ET LES INTÉRÊTS COLLECTIFS DES RÉSIDENTS OU, À LA DEMANDE D'UN RÉSIDENT, SES DROITS ET SES INTÉRÊTS EN TANT QU'USAGER AUPRÈS DU CENTRE D'HÉBERGEMENT OU DE TOUTE AUTRE AUTORITÉ COMPÉTENTE**

<b>Objectifs</b>	<b>Actions réalisées</b>
<b>Défendre les droits</b>	<p>Présence active auprès des résidents afin de recevoir leurs commentaires</p> <p>Maintien des différents moyens de communication mis à la disposition des résidents (boîte vocale, courriel, boîte à suggestions)</p> <p>Discussions aux réunions du comité des problèmes collectifs soulevés par les résidents</p> <p>Maintien des liens de collaboration avec les diverses instances et autorités</p> <p>Suivi des démarches à entreprendre lorsqu'il y a une situation problématique</p>

## LES PLAINTES ET LES INSATISFACTIONS

---

Aucune plainte officielle n'a été adressée au comité de résidents au cours de l'année.

## PLAN D'ACTION 2015-2016

Nous maintiendrons les actions suivantes :

- la visite d'amitié à chaque nouveau résident
- l'envoi de cartes de Noël
- la distribution de calendriers aux résidents
- la publication et la distribution du journal *La Jasette*
- activités sur les droits des résidents avec la collaboration de la commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services, le service des loisirs et la personne ressource du comité des usagers
- participation à la formation donnée par le comité des usagers conjointement avec le Regroupement provincial des comités des usagers
- stratégie de recrutement de nouveaux membres accentuée afin d'assurer la relève et la survie du comité de résidents
- continuer de fleurir les jardins

## CONCLUSION

À la fin de l'année 2013-2014, plusieurs membres du comité ayant démissionné, nous avons dû en 2014-2015 redoubler d'effort pour recruter des membres pour le comité. Nous travaillerons encore plus spécifiquement en 2015-2016 afin d'assurer le maintien et une relève pour la survie du comité, afin d'assurer une amélioration constante du milieu de vie des résidents. Pour ce faire, nous avons besoin de la collaboration et la générosité de ceux qui ont des parents ou amis résidents. Un appel spécial est lancé ici aujourd'hui.

Madame Diane Beaudry a participé activement à la décoration pour Noël de la terrasse Eugénie-Dulude et elle a également fleuri la terrasse Eugénie-Dulude avec la complicité d'autres membres du comité.

En collaboration avec nos divers partenaires, nous poursuivrons nos efforts afin de faire de l'année 2015-2016 une autre année où il fait bon vivre au Centre d'hébergement Montarville.

## RAPPORT FINANCIER

Exercice terminé le 31 mars 2015

### Revenus

Allocation 2014-2015 5 700,00 \$

### Dépenses

#### Dépenses générales

Papeterie, fourniture de bureau, impression et photocopies 375,87 \$

#### Dépenses relatives aux fonctions et responsabilités des comités de résidents

Activités de promotion et renseignements 3 810,88 \$

Frais de réunion 71,80 \$

Total des dépenses au 31 mars 2015 4 258,55 \$

Solde au 31 mars 2015 1 441,45 \$



265, boul. Seigneurial Ouest  
Saint-Bruno-de-Montarville (Québec) J3V 2H4

