

Comité de résidents du centre d'hébergement Andrée-Perrault

Rapport annuel 2011-2012

Mandat

- Le comité de résidents est un organisme visant la défense, la protection et le respect du droit des résidents. Il est le gardien des droits des résidents. Il doit veiller à ce qu'ils soient traités dans le respect de leur dignité et en reconnaissance de leurs droits et libertés. Il est l'un des porte-parole importants des résidents auprès des instances du centre d'hébergement.
- Le respect des droits des résidents, la qualité des services et la satisfaction de la clientèle constituent les assises qui guident les actions du comité de résidents. Il a une préoccupation particulière envers les clientèles les plus vulnérables et travaille à promouvoir l'amélioration des conditions de vie des personnes hébergées.

Mot de la Présidente

Une autre année s'est écoulée!

Une année remplie d'émotions et de changements.

Pensons au projet d'amélioration du service alimentaire, à celui qui consiste à amener une stabilité auprès des résidents en leur octroyant toujours la même préposée aux bénéficiaires.

Pensons au départ de Monsieur Daniel Castonguay, directeur général, et à celui de Madame Louise Cusson, chef de service au centre d'hébergement Andrée-Perrault à qui j'aimerais souhaiter la meilleure des chances dans leurs projets futurs.

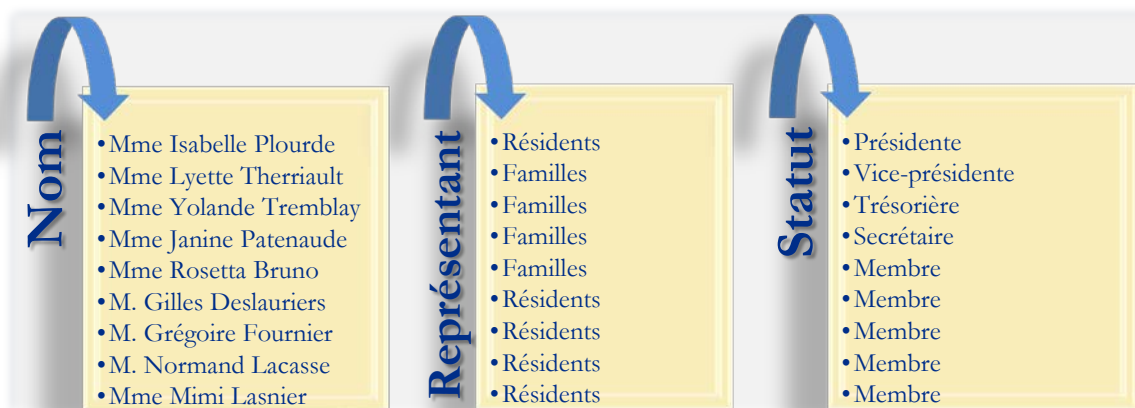
Isabelle Plourde,

Présidente

Rappel des fonctions du comité de résidents

- Renseigner les résidents sur leurs droits et leurs obligations.
- Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers et évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus de l'établissement.
- Défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers ou, à la demande d'un usager, ses droits et ses intérêts en tant qu'usager auprès du centre d'hébergement ou de toute autre autorité compétente.

Les membres du comité



Madame Lyette Therriault représente le comité de résidents au sein du comité des usagers du CSSS Richelieu-Yamaska.

Cadre des réunions et fonctionnement

Le comité a tenu cinq réunions, en plus de son assemblée générale annuelle.

Les personnes suivantes ont été invitées à une ou plusieurs réunions :

- Mme Chantal Savard, directrice du programme hébergement et milieu de vie,
- M Charles Raymond chef de service par intérim CHAP,
- Mme Francine Desrosiers, service alimentaire,
- Mme Marie-Claude Morin, député sortant du NPD,
- M Émilien Pelletier, député du Parti Québécois,
- Mme France Leblond, directrice du service hôtellerie et nutrition clinique,
- Mme Johanne Marcil, chef de secteur,
- Mme Réjeanne Boudreau, directrice générale par intérim.

Les principaux sujets traités lors de nos réunions ont été les suivants

- Le projet d'amélioration du service alimentaire a préoccupé le comité tout au long de l'année;
- Le projet de stabilité auprès des résidents;
- L'amélioration de la qualité du milieu de vie.

Réalisations et projets en cours

Projet jardin du bonheur

Un nouveau jardin du bonheur sera offert par la Fondation Honoré-Mercier.

Carte de sympathie

Suite au décès d'un résident, nous faisons parvenir à la famille du défunt une carte de sympathie.

Tableau électronique

Grâce à un don, nous avons fait installer un téléviseur sur le mur à l'entrée de l'établissement afin d'informer les résidents et leur famille des activités du centre.

Photos des membres du comité

Nous avons mis à jour le tableau avec les photos des membres du comité de résidents qui se trouve dans les ascenseurs.

Objectifs pour la prochaine année

- Rencontrer les nouveaux résidents et leur famille dans les jours suivants leur admission.
- Production d'un dépliant faisant la promotion du comité de résidents.
- Suivre de près les changements relatifs au milieu de vie.
- Travailler en étroite collaboration avec la direction et les différents services.

Rapport Financier

Rapport financier pour l'exercice terminé le 31 mars 2012

Revenus

Allocation 2011-2012	4 312,00 \$
----------------------	-------------

Dépenses

Dépenses générales :

Papeterie, fourniture de bureau, impression et photocopies	603,35 \$
--	-----------

Dépenses relatives aux fonctions et responsabilités des comités de résidents

Activités de promotion et renseignements	379,38 \$
--	-----------

Frais de réunion	285,83 \$
------------------	-----------

Total des dépenses au 31 mars 2012	1 268,56 \$
------------------------------------	-------------

Solde au 31 mars 2012	3 043,44\$
-----------------------	------------

Conclusion

Suite à la démission de membres, ce fut une année difficile pour le comité de résidents. Nous repartons avec une toute nouvelle équipe, bien décidée à faire avancer les choses pour le bien-être des résidents. Je remercie infiniment les membres de familles et les résidents qui s'impliquent dans le comité.

