

2010-2011

**Comité de résidents du centre
d'hébergement Andrée-Perrault**

Rapport annuel

MANDAT

Le comité de résidents est un organisme visant la défense, la protection et le respect des droits des résidents. Il est le gardien du droit des résidents. Il doit veiller à ce qu'ils soient traités dans le respect de leur dignité et en reconnaissance de leurs droits et libertés. Il est l'un des porte-parole important des usagers auprès des instances du centre d'hébergement.

Le respect des droits des résidents, la qualité des services et la satisfaction de la clientèle constituent les assises qui guident les actions du comité de résidents. Il a une préoccupation particulière envers les clientèles les plus vulnérables et travaille à promouvoir l'amélioration des conditions de vie des personnes hébergées.

Document réalisé par le comité de résidents

Centre de santé et de services sociaux Richelieu-Yamaska

Juin 2011

Selon le contexte, le genre masculin ou le genre féminin est utilisé dans le présent document pour en faciliter la lecture et la compréhension. L'utilisation du genre masculin inclut le genre féminin et vice versa, sauf si le contexte ne s'y prête pas

Mot de la Présidente

Je m'appelle Isabelle Plourde et je suis la nouvelle présidente de votre comité de résidents. Puisque j'habite au centre Andrée-Perrault, j'ai très à cœur l'amélioration de notre milieu de vie. J'ai la chance d'être entourée par une équipe merveilleuse que je remercie sincèrement.

Je tiens également à souligner la disponibilité et la grande écoute de la direction et des membres du personnel. Leur support est essentiel à l'amélioration de notre environnement. Un merci aux familles qui s'impliquent et qui n'ont pas peur de partager tant les points forts que les éléments à améliorer au centre. Vos rétroactions constructives sont les bienvenues.

Les résidents, leur famille, les employés, les bénévoles et la direction forment une grande famille. Tous doivent se sentir concernés et s'impliquer pour le bon

fonctionnement du centre. C'est avec des projets plein la tête que j'entreprends la nouvelle année.

Rappel des fonctions du comité de résidents

- ◆ Renseigner les résidents sur leurs droits et leurs obligations.
- ◆ Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers et évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus de l'établissement.
- ◆ Défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers ou, à la demande d'un usager, ses droits et ses intérêts en tant qu'usager auprès du centre d'hébergement ou de toute autre compétence.

1

Les membres du comité

Nom	Représentant	Statut
Mme Isabelle Plourde	Résidents	Présidente
M. Normand Lacasse	Résidents	Vice-présidente
Mme Lyette Therriault	Familles	Trésorière
Mme Rita Comtois	Centre de jour	membre
M. Grégoire Fournier	Résidents	membre
M. Aldée Benoît	Résidents	membre
Mme Jacqueline Coderre	Familles	membre

Mme Lyette Therriault représente le comité des résidents au sein du comité des usagers du CSSS Richelieu-Yamaska.

Mme Linda St-Onge, bénévole, œuvre à titre de secrétaire pour le comité de résidents.

Cadre des réunions et fonctionnement

Le comité a tenu trois réunions, en plus de son assemblée générale annuelle. Il faut noter que certaines réunions ont dû être annulées en raison d'éclosions au centre.

Mme Louise Cusson assiste régulièrement aux rencontres, au nom de la direction. Les personnes suivantes ont été invitées à une ou plusieurs réunions :

- ✦ Mme Chantal Savard, directrice par intérim de l'hébergement/milieu de vie
- ✦ Mme Lucie Dion, directrice adjointe des programmes de gériatrie et de l'hébergement.
- ✦ Mme Véronique Laforce, technicienne en loisirs
- ✦ Mme Julie Dion La Salle, technicienne en réadaptation physique
- ✦ Mme Nancy Leduc, coordonnatrice du comité des usagers

Principaux sujets traités

- ✦ L'amélioration du milieu de vie a été au cœur de nos préoccupations tout au long de l'année;
- ✦ Travaux et organisation du nouveau jardin;
- ✦ Installation d'un système de déshumidification des corridors;

- ✦ Installation du fumoir au troisième étage;
- ✦ Mise en place du système SMAF;
- ✦ Être tenu informé des activités de loisirs;
- ✦ Recevoir des informations sur le nouveau programme de marche.

Réalisations et projet en cours

Projet jardin du bonheur

Après discussion et entente avec la direction et avec la collaboration de Mme Laforce, Mme Plourde a entrepris l'organisation et la création d'un jardin fleuri dans la cour intérieure du centre Andrée-Perrault. Cet aménagement fait en sorte que les résidents et les familles peuvent profiter de la belle saison dans un cadre enchanteur.

Depuis, le service des loisirs a instauré de nouvelles activités afin d'inciter les résidents à sortir à l'extérieur.

Machine à glace et distributrice d'eau

Suite aux recommandations du comité de résidents, la direction a installé une machine à glace sur chaque étage ainsi qu'une distributrice d'eau froide à la salle à manger, afin de permettre aux résidents de se rafraîchir et s'hydrater.

Promotion du comité de résidents

Au début 2010, le comité a mis en place un tableau d'affichage identifiant les membres du comité ainsi que leur rôle au sein du centre d'hébergement.

Objectif de la prochaine année

- ✦ Suivre de près les dossiers relatifs au milieu de vie;
- ✦ Poursuivre l'amélioration du jardin du bonheur;
- ✦ Instaurer un programme de récupération et de recyclage;
- ✦ Installation d'un tableau électronique afin d'informer les résidents et leur famille;
- ✦ Création d'un journal pour les résidents;
- ✦ Utilisation du site Internet comme outil de promotion;
- ✦ Mettre à jour le tableau d'affichage du comité de résidents;
- ✦ Création d'un dépliant publicitaire afin de promouvoir le comité de résidents;
- ✦ Rencontrer les résidents et leur famille lors de l'arrivée au centre.

Bilan Financier

Bilan financier pour l'exercice terminé le	
31 mars 2011	
Revenus	
Allocation 2010-2011	4 312,00 \$
Dépenses	
Dépenses générales :	
Papeterie, fourniture de bureau, impression et photocopies	272,59 \$
Dépenses relatives aux fonctions et responsabilités des comités de résidents	
Activités de promotion et renseignements	418,82 \$
Frais de déplacement	554,94 \$
Total des dépenses au 31 mars 2011	1 246,35 \$
Solde au 31 mars 2011	3 065,65 \$

Conclusion

Pour une première année avec la nouvelle équipe, le comité a pris le temps de s'approprier son rôle tout en faisant avancer quelques projets importants. C'est avec beaucoup d'enthousiasme et de motivation que l'équipe souhaite en faire plus pour promouvoir le comité de résidents et participer activement aux processus d'amélioration de la qualité de vie au centre d'hébergement Andrée-Perrault.