

**2010-2011**

**Comité de résidents du Centre  
d'hébergement Marguerite-Adam**

**Rapport annuel**

## **MANDAT**

*Le comité de résidents est un organisme visant la défense, la protection et le respect des droits des résidents. Il est le gardien du droit des résidents. Il doit veiller à ce qu'ils soient traités dans le respect de leur dignité et en reconnaissance de leurs droits et libertés. Il est l'un des porte-parole important des usagers auprès des instances du centre d'hébergement.*

*Le respect des droits des résidents, la qualité des services et la satisfaction de la clientèle constituent les assises qui guident les actions du comité de résidents. Il a une préoccupation particulière envers les clientèles les plus vulnérables et travaille à promouvoir l'amélioration des conditions de vie des personnes hébergées.*

*Document réalisé par le comité de résidents*

**Centre de santé et de services sociaux Richelieu-Yamaska**

**Juin 2011**

*Selon le contexte, le genre masculin ou le genre féminin est utilisé dans le présent document pour en faciliter la lecture et la compréhension. L'utilisation du genre masculin inclut le genre féminin et vice versa, sauf si le contexte ne s'y prête pas.*

## Mot de la Présidente

Je profite de l'occasion qui m'est offerte pour saluer toutes les résidentes, tous les résidents du Centre Marguerite-Adam ainsi que leur famille. Je veux aussi remercier le personnel, la direction, les bénévoles ainsi que tous les membres du comité de résidents pour la qualité du travail accompli.

De plus, je tiens à souligner, le décès de l'un de nos membres, M. Rolland Morissette survenu durant l'année. Il était assidu et ponctuel aux réunions du comité.

Pour conclure, je tiens à mentionner que les membres du comité de résidents sont disponibles pour vous assister et répondre à vos questions. Il ne faut pas hésiter à entrer en contact avec nous.

Monique Loïselle, présidente

## Rappel des fonctions du comité de résidents

- ◆ Renseigner les résidents sur leurs droits et leurs obligations.
- ◆ Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers et évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus de l'établissement.
- ◆ Défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers ou, à la demande d'un usager, ses droits et ses intérêts en tant qu'usager auprès du centre d'hébergement ou de toute autre compétence.

1

## Les membres du comité

Nom	Représentant	Statut
Mme Monique Loïselle	Familles	Présidente
Mme Muriel Payette	Résidents	Vice-présidente
Mme Gisèle Beauchemin	Familles	Secrétaire-trésorière
Mme Denise Bédard	Familles	membre
Mme Raymonde Cardinal	Familles	membre
M. Jean-Marc Ostiguy	Centre de jour	membre
M. Roland Morissette	Résidents	membre

Madame Gisèle Beauchemin représente le comité des résidents au sein du comité des usagers du CSSS Richelieu-Yamaska.

## Cadre des réunions et fonctionnement

Les rencontres ont lieu le deuxième jeudi du mois, dès 13 h 15 pour les membres du comité de résidents et dès 14 h 30 avec les personnes ressources. Nous avons tenu cinq rencontres régulières entre mai 2010 et mars 2011.

### Les personnes suivantes étaient présentes à la majorité de nos rencontres :

- ✦ Mme Élisabeth St-Pierre, chef services d'hébergement au Centre Marguerite-Adam.
- ✦ Mme Lyne St-Pierre, coordonnatrice pour les centres Marguerite-Adam et Montarville.
- ✦ M. Albert Jeannotte, services techniques et alimentation.
- ✦ Mme Nathalie Beauchemin, éducatrice spécialisée.
- ✦ Mme Nancy Leduc, coordonnatrice du comité des usagers.

### Les points permanents à l'ordre du jour sont les suivants :

- ✦ Lecture et adoption de l'ordre du jour
- ✦ Lecture et suivi du procès-verbal
- ✦ Suivi de l'encaisse et des dépenses
- ✦ Correspondance
- ✦ Direction de l'hébergement
- ✦ Services cliniques et animation
- ✦ Services techniques et alimentaires
- ✦ Correspondance
- ✦ Période de questions et divers

### Les principaux sujets traités lors des rencontres ont été les suivants :

- ✦ L'approche nutritionnelle au centre, plus particulièrement les collations offertes aux personnes diabétiques, l'assaisonnement et la texture des soupes.

- ✦ Présentation, par l'équipe des loisirs de l'approche Snoezelen qui se veut un outil de stimulation sensorielle et de relaxation pour les résidents.
- ✦ Le comité s'est penché sur l'accessibilité aux soins spécialisés pour les résidents, plus particulièrement ce qui concerne l'accès aux ophtalmologistes. Le suivi de ce dossier se poursuivra l'an prochain.
- ✦ La direction nous a tenus informés de l'état d'avancement des rénovations au centre.
- ✦ Le comité a demandé à la direction s'il était possible de ne plus utiliser de serviettes humides parfumées. Ces dernières dérangent certains résidents par leur parfum agressant. Un suivi sera assuré.
- ✦ Le comité a demandé à la direction d'offrir une formation aux préposé(e)s sur l'utilisation efficace de la brosse à dents électrique.
- ✦ Suite aux demandes effectuées par les années passées, le comité a été en mesure de remarquer une diminution du niveau sonore la nuit, pour une plus grande quiétude des résidents.

## Réalisations et projet en cours

### Comité « Œuvre d'art »

Conformément au programme d'intégration des arts, le centre d'hébergement doit se doter d'une œuvre qui sera installée à la fin des rénovations. Mme Gisèle Beauchemin, membre du comité de résidents, sièges au comité ad hoc qui choisira l'œuvre.

## Journal « au fil des jours »

Afin de mieux assurer la promotion de notre comité ainsi que de promouvoir l'amélioration de la qualité de vie des résidents, le comité a décidé de prendre en main la création du journal, en collaboration avec l'équipe en place et Mme Nathalie Beauchemin.

## L'approche nutritionnelle dans notre centre d'hébergement

Le comité de résidents entend suivre avec intérêt, le projet concernant l'approche nutritionnelle actuellement en cours au CSSS Richelieu-Yamaska, ainsi que les retombées positives potentielles pour les résidents de notre centre.



## Objectif de la prochaine année

### Augmenter notre visibilité auprès des résidents et des familles

Afin de mieux se faire connaître le comité de résidents, souhaite mettre en œuvre les actions suivantes :

- ✦ Créer un pamphlet explicatif sur les mandats et fonctions du comité de résidents.
- ✦ Rencontrer systématiquement tous les nouveaux résidents afin de leur remettre le pamphlet du comité, ainsi qu'un objet promotionnel aux couleurs du comité en guise de cadeau de bienvenue.
- ✦ Faire des visites d'amitié ponctuelles auprès des résidents.
- ✦ Utiliser le site Web du comité des usagers et de résidents afin d'entrer en contact avec les familles.

### Agrément

Le CSSS Richelieu-Yamaska recommence le cycle d'accréditation pour l'agrément. Le comité de résidents assurera la promotion des sondages de satisfaction auprès des résidents et leur famille. Il suivra également le déroulement de la démarche ainsi que les résultats obtenus pour le centre d'hébergement Marguerite-Adam.

## Bilan Financier

### Bilan financier pour l'exercice terminé le 31 mars 2011

#### Revenus

Allocation 2010-2011 4 408,00 \$

#### Dépenses

##### Dépenses générales :

Papeterie, fourniture de bureau, impression et photocopies 132,69 \$

##### Dépenses relatives aux fonctions et responsabilités des comités de résidents

Activités de promotion et renseignements 366,89 \$

Frais de réunion 13,49 \$

##### Total des dépenses au 31 mars 2011

513,07 \$

#### Solde au 31 mars 2011

3 894,93 \$

## Conclusion

L'année qui se termine nous a permis de mieux nous approprier notre rôle dans un contexte de grand changement au centre Marguerite-Adam. Enfin, nous avons pu voir le début des travaux de rénovation tant attendus. Et c'est la tête pleine de projets que nous entamons cette nouvelle année.