

# 2010-2011

## Comité de résidents du centre d'hébergement de la MRC d'Acton

### Rapport annuel

#### *MANDAT*

*Le comité de résidents est un organisme visant la défense, la protection et le respect du droit des résidents. Il est le gardien des droits des résidents. Il doit veiller à ce qu'ils soient traités dans le respect de leur dignité et en reconnaissance de leurs droits et libertés. Il est l'un des porte-parole importants des résidents auprès des instances du centre d'hébergement.*

*Le respect des droits des résidents, la qualité des services et la satisfaction de la clientèle constituent les assises qui guident les actions du comité de résidents. Il a une préoccupation particulière envers les clientèles les plus vulnérables et travaille à promouvoir l'amélioration des conditions de vie des personnes hébergées.*

## Mot du président

Au nom des membres du comité et en mon nom personnel, je suis heureux de vous présenter notre rapport annuel 2010-2011.

J'en profite pour saluer toutes les résidentes et tous les résidents ainsi que leurs répondants, de même que le personnel et les bénévoles. Ensemble, ils contribuent par leur dévouement, leurs nombreuses marques d'amour et leur compétence professionnelle à une meilleure qualité de vie dans le centre. Ils sont sensibles aux difficultés auxquelles nous, qui résidons dans le centre sommes souvent confrontés.

Les membres du comité sont toujours disponibles pour vous assister et répondre à vos questions que ce soit personnellement ou par l'entremise de votre répondant. Il ne faut pas hésiter parce que c'est toujours avec plaisir que nous ferons tout pour vous venir en aide.

Jean Yves Guilbert,  
Président

## Rappel des fonctions du comité de résidents

- ✦ Renseigner les résidents sur leurs droits et leurs obligations.
- ✦ Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers et évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus de l'établissement.
- ✦ Défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers ou, à la demande d'un usager, ses droits et ses intérêts en tant qu'usager auprès du centre d'hébergement ou de toute autre compétence.

## Les membres du comité

Nom	Représentant	Statut
M. Jean-Yves Guilbert	Résidents	Président
Mme Lucienne Robillard	Bénévoles	Vice-présidente
M. Maurice Coutu	Familles	Secrétaire-trésorier
Mme Juliette Bisailon	Résidents	membre
Mme Nicole Gagnon	Résidents	membre
Mme Réjane Gingras	Résidents	membre
M. Gérard Lampron	Résidents	membre
M. Gérard Legault	Centre de jour	membre

M. Maurice Coutu représente le comité des résidents au sein du comité des usagers du CSSS Richelieu-Yamaska.

## Cadre des réunions et fonctionnement

Au cours de l'année, le comité a tenu plusieurs réunions régulières. Nous tenons à souligner la participation à toutes nos réunions de Madame Sylviane Pepin ainsi que de Monsieur Claude Witty. Nous désirons les remercier. Leur présence et leur support sont fort appréciés. Notre assemblée générale annuelle s'est tenue le 5 mai 2010 selon le format REUNION-BINGO. Soixante-douze personnes étaient présentes.

## Formations

Au cours de l'année, les membres du comité ont participé à deux importantes formations :

- ✦ Formulation et suivi d'une plainte officielle avec la participation de la Commissaire aux plaintes du CSSS Richelieu-Yamaska.
- ✦ Rôle et responsabilités du comité des résidents avec la participation de M. Michel Aubert du comité des Usagers du CSSS Richelieu Yamaska.

## Consultations et plaintes

Aucune plainte officielle n'a été adressée au Comité des résidents au cours de l'année. Cependant nous avons eu à fournir des éclaircissements avec la collaboration du personnel ou des cadres dans certains cas.



## Réalisations

### Distribution du calendrier annuel

Dans le cadre de ses activités de promotion, le comité de résidents s'est impliqué lors de la distribution du calendrier annuel du comité des usagers et des comités de résidents.

### Installation d'un pigeonnier dans les chambres des résidents

Afin de faciliter la communication avec les membres des familles de nos résidents, le comité a financé l'installation de pigeonnier dans toutes les chambres du centre d'hébergement.

## Objectifs 2011-2012

- ✦ Maintenir le comité vivant, actif et au service de tous les résidents(es).
- ✦ Poursuivre la promotion de notre comité par notre participation au contenu du journal « La plume de l'intimité ». Un gros merci à Sylvie Bélair qui en est l'âme et qui en endosse la responsabilité.
- ✦ Poursuivre la distribution de notre lettre d'accueil lors de toute nouvelle admission.
- ✦ Porter une attention particulière aux nouvelles politiques et procédures qui ont une incidence sur la vie quotidienne des résidents et être en mesure de les expliquer au besoin.
- ✦ Participer à toutes les activités permettant de faire connaître les membres du comité.

## Bilan Financier

### Bilan financier pour l'exercice terminé le 31 mars 2011

#### Revenus

Allocation 2010-2011 4 836,00 \$

#### Dépenses

##### Dépenses générales :

Papeterie, fourniture de bureau, impression et photocopies 147,86 \$

##### Dépenses relatives aux fonctions et responsabilités des comités de résidents

Activités de promotion et renseignements 4 029,05 \$

**Total des dépenses au 31 mars 2011** 4 176,91 \$

**Solde au 31 mars 2011** 659,09 \$

3

*Document réalisé par le comité de résidents*

**Centre de santé et de services sociaux Richelieu-Yamaska  
Juin 2011**

*Selon le contexte, le genre masculin ou le genre féminin est utilisé dans le présent document pour en faciliter la lecture et la compréhension. L'utilisation du genre masculin inclut le genre féminin et vice versa, sauf si le contexte ne s'y prête pas.*

---