



Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

Prix de l'excellence du regroupement provincial des comités des usagers décerné au Comité des usagers du CSSS Richelieu-Yamaska

SAINT-HYACINTHE, LE 2 NOVEMBRE 2010 – Le président du comité des usagers du Centre de santé et de services sociaux Richelieu-Yamaska, monsieur Alain Pelletier est heureux d'annoncer que le prix d'excellence 2010 du Regroupement provincial des comités des usagers, catégorie « Défense des usagers » a été décerné au comité des usagers du CSSS Richelieu-Yamaska, pour le travail remarquable accompli au cours des dernières années.

Depuis la création des comités des usagers, en 2006, le comité des usagers du Centre de santé et de services sociaux Richelieu-Yamaska s'est constamment démarqué par sa rigueur et a été, pour l'ensemble de la Montérégie, un phare et un outil de motivation en agissant comme chef de file, tant au niveau de l'information que de la formation d'autres comités des usagers.

Les membres de ce comité se sont rapidement approprié leur mandat et, dès leur première année d'existence, ont su répondre aux exigences des cinq fonctions qui caractérisent leur mission. Ils ont réussi à poser des bases solides pour remplir adéquatement leur rôle de « porte-parole des usagers » et de « partenaire privilégié de l'établissement », en vue de favoriser l'émergence d'une action concertée, positive et efficace pour le plus grand bénéfice des usagers et des résidents des centres d'hébergement.

Par leurs actions réfléchies, par leurs interventions ponctuelles et bien ciblées, par leurs réponses bien documentées aux demandes de consultation, par leur implication à l'intérieur de divers comités de l'établissement et par leur approche positive relativement à des situations parfois délicates, ils ont aussi réussi à établir leur crédibilité auprès de la direction et des principaux intervenants du milieu.

Le comité des usagers continuera à œuvrer dans ce sens. Il verra à préserver les acquis et à travailler conjointement, avec toutes les instances concernées, à l'amélioration de la qualité des services auxquels la population a droit en matière de santé et de services sociaux, même dans un contexte généralisé de rareté de ressources et de pénurie de personnel.

- 30 —

Source : Bureau du comité des usagers
Alain Pelletier, président
comite.usagersCSSSRY@rrsss16.gouv.qc.ca