

# Rapport annuel 2012-2013

## Comité de résidents

### Centre d'hébergement de la MRC d'Acton

#### Mot du président

Au nom des membres du comité et en mon nom personnel, je vous présente le rapport annuel des activités du comité pour la période du 1er avril 2012 au 31 mars 2013.

J'en profite pour saluer tous les résidentes et résidents, leurs répondants ainsi que les bénévoles. Par la même occasion, je désire remercier le personnel ainsi que les bénévoles qui ensemble contribuent par leur dévouement, leurs nombreuses marques d'amour et leur compétence professionnelle à une meilleure qualité de vie dans le centre. Ils sont sensibles aux difficultés auxquelles, nous, qui résidons dans le centre, sommes souvent confrontés.

Nous tenons à souligner la participation à toutes nos réunions de la responsable du secteur hébergement ainsi que des responsables de l'entretien de la bâtisse, des équipements, de l'entretien ménager ainsi que du service alimentaire. Nous désirons les remercier. Leur présence et leur support sont fort appréciés.

Un gros merci à Sylvie Bélair qui est l'âme de notre journal *La plume de l'intimité* et qui en endosse la responsabilité.

Les membres du comité sont toujours disponibles pour vous assister et répondre à vos questions que ce soit personnellement ou par l'entremise de votre répondant. Il ne faut pas hésiter parce que c'est toujours avec plaisir que nous ferons tout pour vous venir en aide.

*Jean Yves Guibert,*

Président

#### Membres

Nom	Représentant	Statut
M. Jean-Yves Guibert	Résidents	Président
Mme Lucienne Robillard	Bénévoles	Vice-présidente
M. Maurice Coutu	Familles	Secrétaire-trésorier
M. Lucien Belleau	Résidents	Membre
Mme Colette Bergeron	Centre de jour	Membre
M. Jacques Desharnais	Résidents	Membre
Mme Nicole Gagnon	Résidents	Membre
Mme Réjeanne Gingras	Résidents	Membre

Monsieur Maurice Coutu représente le comité des résidents au sein du comité des usagers du CSSS Richelieu-Yamaska

## Cadre des réunions et fonctionnement

Au cours de l'année, le comité a tenu trois réunions régulières et une assemblée générale annuelle selon le format RÉUNION-BINGO, Cette réunion a eu lieu 16 mai 2012 et 67 personnes y ont participé.

Tout au cours de l'année, nous avons de nombreuses rencontres informelles avec les différents gestionnaires. Nous leurs soumettons alors nos commentaires, nos suggestions et nos pistes de solutions. Plusieurs situations se sont réglées, tout simplement, de cette façon.

### Les personnes présentes aux rencontres

- Mme Sophie Courchesne, chef des services hébergement et centre de jour
- M. Mario Charbonneau, chef de service Éco-salubrité et responsable du service alimentaire au CH Acton Vale
- M. Alain Riendeau, chef de services installations matérielles H-D

### Les sujets traités

- correspondance
- rapport financier
- suivi du procès-verbal.
- suivi du dossier de l'alimentation
- communication et journal (2 parutions)
- informations sur le projet des balcons
- implication dans les remerciements aux bénévoles durant la Semaine de reconnaissance des bénévoles



## Rapport d'activités en regard des fonctions

### Renseigner les résidents sur leurs droits et leurs obligations

- diffusion de renseignements aux résidents par le biais d'articles promotionnels
- remise d'une carte de bienvenue à chacun des nouveaux arrivés
- participation au pique-nique annuel
- implication dans les activités et remise d'articles promotionnels à la période des Fêtes
- remise d'une carte de Noël et d'un calendrier à chaque résident
- mise à jour continue du babillard du comité
- contribution au journal La plume de l'intimité

## **Promouvoir** l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers ...

- observations et recommandations sur des facteurs qui ont une incidence sur la qualité de la vie quotidienne des résidents
- consultation sur le projet de meuble mobile pour le service des repas sur les unités de soins
- proposition de modification de la superficie de la tablette tournante des tables de la salle à manger
- suivi des changements suite à la nouvelle politique de stabilité du personnel.

## **... Évaluer** le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus de l'établissement

- participation au sondage du comité des usagers
- participation à la collecte d'observations concernant l'activité repas au centre d'hébergement
- prise de connaissance du rapport de la visite ministérielle et suivi sur l'application des recommandations

## **Défendre** les droits et les intérêts collectifs des usagers ou, à la demande d'un usager, ses droits et ses intérêts en tant qu'usager auprès du centre d'hébergement ou de toute autre autorité compétente

- disponibilité des membres du comité de résidents pour recevoir les commentaires et suggestions.
- maintien de la collaboration étroite avec les autorités concernées
- discussions aux réunions du comité des problèmes soulevés par les résidents et suivi avec les autorités concernées
- participation active aux réunions du comité des usagers

## Les plaintes et les insatisfactions

Aucune plainte officielle n'a été adressée au comité de résidents au cours de l'année. Cependant, nous avons eu à répondre et fournir des éclaircissements avec la collaboration du personnel ou des cadres dans certains cas



## Plan d'action 2013-2014

Les membres du comité ont à cœur la qualité de vie des résidents. Cette préoccupation se traduit par une présence active des membres et des échanges fréquents avec les gestionnaires locaux et les divers intervenants du centre.

Pour l'année qui vient, nous comptons bien poursuivre notre mandat dans le respect des rôles de chacun, la complicité et la confiance afin que chacun des résidents puisse bénéficier des meilleurs services possibles dans son milieu de vie. Nous adoptons le plan d'action suivant :

- Maintenir le comité vivant et actif au service de tous les résidents (es).
- Poursuivre la promotion de notre comité par notre participation dans la survie et le contenu du journal La plume de l'intimité.
- Porter une attention particulière aux nouvelles politiques et procédures qui ont une incidence sur la vie quotidienne des résidents et être en mesure de les expliquer au besoin.
- Participer à toutes les activités permettant de faire connaître le comité ainsi que le nom de ses membres.
- Porter une attention spéciale aux modifications prévues au service alimentaire.

## Rapport financier

### Exercice terminé le 31 mars 2013

<b>Revenus</b>	
Allocation 2012-2013	4 836,00 \$
<b>Dépenses</b>	
<b>Dépenses générales :</b>	
Papeterie, fourniture de bureau, impression et photocopies	0 \$
<b>Dépenses relatives aux fonctions et responsabilités des comités de résidents</b>	
Activités de promotion et renseignements	2 341,05 \$
Frais de réunion	125,00 \$
<b>Total des dépenses au 31 mars 2013</b>	<b>2 466,05 \$</b>
<b>Solde au 31 mars 2013</b>	<b>2 369,95 \$</b>