

Comité des usagers

Centre de santé et de services sociaux Richelieu-Yamaska

Le comité des usagers... une contribution à l'amélioration des services!



Qu'est-ce que le comité des usagers?

Le comité des usagers est un organisme qui vise la défense, la protection et le respect des droits des usagers.

Ce que le comité peut faire pour vous :

- Vous informer et vous diriger selon vos besoins.
- Vous renseigner sur vos droits et sur la procédure de plainte.
- Vous assister et vous accompagner dans votre démarche.
- Vous référer aux meilleures ressources disponibles.

Important!

Le rôle du comité des usagers n'est pas de traiter les plaintes mais de vous aider dans vos démarches pour faire respecter vos droits.

Les fonctions du comité des usagers :

- **Renseigner** les usagers ou leurs représentants, sur leurs droits et leurs obligations.
- **Promouvoir** l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers et évaluer leur degré de satisfaction à l'égard des services.
- **Défendre** les droits et les intérêts des usagers auprès de l'établissement ou de toute autre autorité compétente.
- **Accompagner et assister**, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend, y compris lorsqu'il désire porter plainte.
- **Faire valoir** les besoins et les attentes des usagers auprès de la direction de l'établissement.

450 771-3333 ou 514 287-7593, poste 8209
www.santemonteregie.qc.ca/ry